

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION ET D'UTILISATION

1. Mentions préliminaires

a) Mentions légales

Le présent site est édité conjointement par madame Frot-Pelletier Edith et monsieur Emmanuel Frot (ci-après « l'éditeur » ou « les éditeurs »), Psychologues libéraux, dont les numéros Siret sont respectivement le 37992322000022 et le 43858705700011 et domiciliés en cette qualité sis Centre de psychologie les Jardins, 15 bis rue Albert Thuret, 94550 Chevilly-Larue.

L'éditeur est joignable par téléphone au 0627241133 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : centrepsy.efp@gmail.com

Le site est hébergé par la société Now Editions dont le siège social est établi 13, rue Serges Prokofiev ' 91440 Bures sur Yvette ' France et joignable par téléphone au numéro suivant : 0660151186.

Les co-directeurs de la publication du présent site sont madame Edith Frot-Pelletier et monsieur Emmanuel Frot.

Madame Edith Frot-Pelletier et monsieur Emmanuel Frot sont parfaitement habilités à se prévaloir du titre de psychologue, réservé aux titulaires d'un troisième cycle (DEA/DESS/Master 2) en psychologie. Le numéro ADELI de madame Edith Frot-Pelletier est le 94 9309538, celui de Monsieur Emmanuel Frot le 94 9309645.

La profession des psychologues est régie par le « code de Déontologie des psychologues » actualisé en Février 2012. Le code de Déontologie est disponible sur le présent site à l'adresse URL suivante : <http://www.jdpsychologues.fr/pdf/CodeDeDeontologie.pdf>

Le cabinet de psychologie de l'éditeur est conventionné et adhérent d'une association de gestion agréée UNAGA.

a) Objet du site

Le présent site est dédié à présenter les cabinets de madame Edith Frot-Pelletier et M. Frot Emmanuel, localisés au « Centre de psychologie des Jardins » et de fournir à tout internaute et patient une information claire, fiable et objective concernant la pratique de soins psychologiques qui ne saurait néanmoins remplacer la consultation d'un psychologue en face à face. En aucun cas le présent site ne saurait se substituer à la relation patient/psychologue à son cabinet.

Le présent site permet également aux internautes et patients du Centre de psychologie des Jardins de disposer d'une interface leur permettant de bénéficier d'une prestation de soin psychologique à distance, dans une relation de confiance et de confidentialité, de madame

Edith Frot-Pelletier et de M. Emmanuel Frot, praticiens en psychologie, diplômés, où de se rendre en rendez-vous à leurs cabinets respectifs en île de France.

b) Acceptation des conditions générales

La souscription à une prestation sur le présent site suppose l'acceptation, par l'internaute, des présentes conditions générales. L'internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'internaute, de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de prestation et d'utilisation du site. ».

Ce fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite. L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, ou de leur représentant légal s'ils sont mineurs.

2. Configuration informatique minimale

La configuration minimale requise pour utiliser les services de l'éditeur est la suivante : processeur 1Ghz, 256Mo de mémoire vive, résolution de 1268 par 768. Navigateur Internet requis : explorer 8 ou 9, firefox 4 ou 5, safari 5, Opéra 10 ou Google chrome et toutes leurs versions ultérieures.

L'internaute reconnaît à cet égard disposer des compétences et des moyens informatiques nécessaires pour utiliser les services proposés par l'éditeur et le cas échéant d'une webcam en parfait état de fonctionnement et correctement configurée. Il reconnaît également disposer d'une connexion Internet haut-débit et prendre des mesures de protection contre les virus, chevaux de Troie ou autres et décharge ainsi l'éditeur de toute responsabilité sur ces points.

3. Préambule

Dans l'utilisation des services proposés sur le présent site, les utilisateurs s'engagent par ailleurs, sans aucune limite ni réserve à :

- utiliser les services fournis par l'éditeur en bon père de famille,
- ne pas porter atteinte à la jouissance paisible du service par les autres utilisateurs,
- respecter les droits des tiers,
- respecter toutes les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur.

L'utilisation du service par les utilisateurs se fera sous leur seule et entière responsabilité. Les utilisateurs restent, en toute hypothèse, responsables des données contenues dans leur compte personnel ou échangées dans le cadre de l'utilisation des services. Ils restent responsables de leurs actions commises dans le cadre de l'utilisation du présent service et en répondent devant les juridictions compétentes.

Toute contravention aux présentes conditions générales ayant entraîné un dommage ou étant constitutive d'une violation des dispositions réglementaires ou législatives pourra être poursuivie directement à l'encontre de l'utilisateur.

4. Modalité de souscription aux services

Afin de souscrire au service de consultation en ligne proposé sur le présent site, l'internaute devra choisir un psychologue et cliquer sur le bouton prévu à cet effet.

L'internaute sera alors redirigé sur une page sur laquelle il aura la faculté de choisir une plage horaire de rendez-vous (téléphonique ou par visioconférence), de vérifier la nature du service qu'il aura choisi et pourra vérifier le prix unitaire ainsi que le prix global de la souscription. Sur ce récapitulatif sera en outre indiqué au client la faculté dont il dispose ou non d'exercer son droit de rétractation ainsi que les délais qui s'y appliquent.

Si sa souscription lui convient et qu'il souhaite la valider, l'internaute pourra cliquer sur le bouton valider, il accèdera ensuite à un formulaire dans lequel il pourra soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le site en complétant le formulaire qui lui est présenté, avec les informations personnelles le concernant.

Dès lors qu'il sera connecté ou après qu'il ait parfaitement complété le formulaire, le client sera invité à contrôler ou modifier ses coordonnées de facturation puis sera invité à effectuer son paiement en étant redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée.

Une fois le paiement effectivement reçu par le psychologue choisi, ce dernier s'engage à en accuser réception au client par voie électronique, dans un délai raisonnable. De même et dans les mêmes délais, il s'engage à adresser au client un courrier électronique récapitulatif de sa souscription et lui en confirmant le traitement, reprenant en outre toutes les informations relatives aux services souscrits, à leur exécution, ainsi qu'aux modalités d'exercice de leur droit de rétractation.

5. Prix

Les prix indiqués sur le site sont entendus en Euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 261,4-1° du CGI). Ces prix peuvent être modifiés à tout moment, les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la souscription et ne portent pas effet pour l'avenir.

6. Informations relatives au paiement

L'internaute peut passer commande sur le présent site et effectuer son règlement par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par la banque _____ ? _____ Paypal.

Lors du paiement par carte bancaire, l'éditeur n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire du psychologue choisi.

7. Prestation du service

La prestation du psychologue choisi sera effectuée aux date et heure sélectionnées par le client lors du processus de prise de rendez-vous et de commande.

La durée de la consultation téléphonique ou de la consultation par visioconférence sur le présent site pourra varier selon la situation psychologique à traiter sans pouvoir dépasser (60) soixante minutes. Une fois le temps imparti écoulé, la consultation prendra fin ; le client souhaitant une nouvelle consultation devra souscrire à nouveau au service conformément à l'article 4 des présentes conditions.

Le client devra respecter scrupuleusement l'heure à laquelle il devra contacter par téléphone madame Edith Frot-Pelletier ou monsieur Emmanuel Frot ou encore se connecter à son espace membre dans le cadre d'une prestation par visioconférence. A défaut, le client déclare être parfaitement informé que la prestation pourra être écourtée dudit retard afin de ne pas porter atteinte à la jouissance du service par un autre client.

8. Dispositions relatives aux droits du consommateur

a) Secrétariat de l'éditeur

Le secrétariat de Madame Edith Frot-Pelletier et de Monsieur Emmanuel Frot est accessible du lundi au vendredi au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 0627241133, par courrier électronique à l'adresse suivante centrepsy.efp@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : « Centre de psychologie Les Jardins », 15 bis rue Albert Thuret, 94550 Chevilly-Larue en indiquant le nom du psychologue destinataire du courrier postal. Dans ces deux derniers cas, le psychologue destinataire du courrier s'engage à apporter une réponse sous deux jours ouvrés.

b) Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, les consommateurs disposent d'un délai de sept jours francs à compter de la date de souscription d'un service pour en demander le remboursement au titre de leur droit de rétractation. Afin d'exercer ce droit, il leur appartient de s'adresser au secrétariat de Madame Edith Frot-Pelletier et de Monsieur Emmanuel Frot par téléphone (0627241133), email (centrepsy.efp@gmail.com) ou encore par voie postale (15 bis rue Albert Thuret, 94550 Chevilly-Larue), en demandant remboursement des sommes engagées par eux.

Il est porté à la connaissance des utilisateurs que le droit de rétractation ne pourra plus être exercé dès lors que la prestation du service aura commencé.

9. Protection des données

a) Généralités ' Finalité ' Durée

Les internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le site. En revanche, l'inscription sur le présent site suppose la collecte, par les éditeurs, d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les internautes. Les internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un espace personnel ne pourront pas passer commande sur le présent site.

Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le présent site ainsi qu'au respect par l'éditeur de ses obligations légales. Ces données sont conservées par l'éditeur en cette unique qualité, et l'éditeur s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des utilisateurs ou cas prévus par la loi.

Les données des utilisateurs sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du code de la santé publique.

b) Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la législation en vigueur, les utilisateurs disposent notamment d'un droit d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à l'éditeur concerné, en la formulant à l'adresse électronique suivante : centrepsy.efp@gmail.com ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de l'éditeur mentionné en tête des présentes conditions générales, en indiquant le destinataire de la demande dans l'objet du mail ou sur l'enveloppe.

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées aux éditeurs du site.

Les responsables du traitement sont Madame Frot-Pelletier Edith et Monsieur Emmanuel Frot.

Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

Numéro de déclarant Cnil de Madame Frot-Pelletier Edith : 1590485

Numéro de déclarant Cnil de Monsieur Frot Emmanuel : en cours

c) Adresse IP

En outre, l'éditeur se réserve le droit de collecter l'adresse IP (Internet Protocol) publique de tous les internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme, elle sera conservée pour la même durée que les informations personnelles et ne sera destinée qu'à permettre une bonne administration des services proposés sur le présent site. L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés de points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet.

L'éditeur devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un internaute à la Police (sur réquisition judiciaire) ou à toute personne (sur ordonnance du juge). L'adresse IP de votre ordinateur pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'abonné détenue par le FAI (fournisseurs d'accès à l'internet).

10. Mentions relatives à la collecte de « cookies »

a) Généralités ‘ Finalité ‘ Durée

Afin de permettre à tous les internautes une navigation optimale sur le présent site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, l'éditeur pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux

éventuelles données saisies par les internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'internaute pour une durée variable allant jusqu'à six mois, et pourront être lus et utilisés par l'éditeur lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent site.

b) Droit d'opposition à l'implantation du cookie

L'utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'internaute l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par l'éditeur, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

c) Suppression des cookies

Les internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies préalablement présents sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action n'a pas d'incidence sur leur navigation sur le présent site, mais fait perdre aux utilisateurs tout le bénéfice apporté par le cookie. Dans ce cas, ils devront à nouveau saisir toutes les informations les concernant.

11. Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat

Le client reconnaît disposer des compétences et des moyens informatiques nécessaires pour utiliser les services proposés par l'éditeur et le cas échéant d'une webcam en parfait état de fonctionnement et correctement configurée. Il reconnaît également disposer d'une connexion internet haut-débit et prendre des mesures de protection contre les virus, chevaux de Troie ou autres et décharge ainsi l'éditeur de toute responsabilité sur ces points.

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

De convention expresse entre les parties, l'éditeur n'est soumis, dans le cadre de ses prestations qu'à une obligation générale de moyens et en aucun cas à une obligation de résultats. L'éditeur rappelle à cet égard que le succès d'une thérapie dépend de nombreux facteurs et notamment de la motivation et de l'authenticité du patient.

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat pouvant être directement ou indirectement imputable au fait du client ou à un cas de force majeure, au sens que lui donnent les juridictions de droit français.

Les liens hypertextes présents sur le présent site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

12. Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site

Tous les éléments constituant le présent site appartiennent à l'éditeur et sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Les internautes reconnaissent donc que, en l'absence d'autorisation, toute copie totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou plusieurs de ces éléments, même modifiés, seront susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires menées à leur encontre par l'éditeur.

Cette protection portera sur tous les contenus textuels et graphiques du site, mais également sur sa structure, sur son nom et sa charte graphique.

13. Modification des conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.

14. Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français et de la compétence des juridictions françaises. La langue du contrat est le français.

15. Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

16. Nullité - Divisibilité

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

17. Non-renonciation

Le fait, pour l'éditeur, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales.